

国の「観光入込客統計に関する共通基準」に基づく調査

1 調査概要

(1) 調査目的

本調査は、近年の観光ニーズの多様化、外国人観光客の増加等、本県観光を取り巻く動向を適切に把握することにより、観光施策の企画等に活用することを目的とする。

(2) 調査期間

平成25年1月～12月

(3) 調査方法

観光庁が定めた「観光入込客統計調査に関する共通基準及び調査要領」に基づき、観光入込客数や観光消費額について、他都道府県と比較可能な共通基準での調査を行った。

具体的には、下記の2つの調査結果に、観光庁が実施する他の統計調査結果を用いて統計量を補正し、観光入込客の分析を行う。

① 観光地点等入込客数調査（単純集計による延べ人数）

○調査対象

年間入込客数が1万人以上、又は特定月で5千人以上の観光地点の入込客数を集計する。

○調査方法

市町村経由で照会

○調査地点数

459地点

・観光地点 332地点

（自然：22、歴史・文化：129、温泉・健康：31、都市型観光：41、スポーツレクリエーション：72、その他：37）

・行祭事・イベント 127地点

② 観光客を対象とする観光地点アンケート（パラメータ）調査

○調査対象者

福岡県内の観光地点を訪問している観光客

○調査方法

調査員が回答者に調査票を渡し、自記入形式で回答。不明点についてはその場で補正を行う。アンケート調査票については、巻末に示す。

○調査日・回収サンプル数

第1回	平成25年6月29日(土)	3,403
第2回	平成25年9月15日(日)	3,522
第3回	平成25年11月30日(土)	3,295
第4回	平成26年2月15日(土)	2,827

○調査地点(県内10地点)

福岡：キャナルシティ博多、太宰府天満宮、福岡タワー
 北九州：門司港レトロ地区、スペースワールド地区、道の駅豊前おこしかけ
 筑後：柳川川下り、道の駅うきは
 筑豊：旧伊藤伝衛門邸、道の駅おおう

※「観光入込客統計調査に関する共通基準」の詳細に関しては、観光庁のホームページをご覧ください。

- ・ 観光庁トップページ
<http://www.mlit.go.jp/kankocho/>
- ・ 共通基準による観光入込客統計
<http://www.mlit.go.jp/kankocho/siryou/toukei/irikomi.html>

2 調査結果

(1) 観光入込客数

観光入込客数は、94,179千人であった。このうち宿泊客は13,036千人で、日帰り客は81,143千人であった。

		宿泊客		日帰り客		合計	
		人数 (千人)	割合 (%)	人数 (千人)	割合 (%)	人数 (千人)	割合 (%)
観光目的	県内客	2,084	2.2	60,564	64.3	62,648	66.5
	県外客	2,778	2.9	18,013	19.1	20,791	22.0
	訪日外国人	283	0.3	269	0.3	552	0.6
	小計	5,145	5.4	78,846	83.7	83,991	89.1
ビジネス目的	県内客	1,980	2.1	144	0.2	2,124	2.3
	県外客	5,528	5.9	2,153	2.3	7,681	8.2
	訪日外国人	383	0.4	—	0.0	383	0.4
	小計	7,891	8.4	2,297	2.5	10,188	10.9
合計		13,036	13.8	81,143	86.2	94,179	100.0

(2) 観光消費額単価

観光目的の入込客1人が1回の旅行で消費する額は、県内からの宿泊客は22,950円、日帰り客は5,812円であった。

県外からの宿泊客は39,143円、日帰り客は14,472円であった。また、訪日外国人の宿泊客は83,995円、日帰り客は15,718円であった。

(円/人・回)

		宿泊客	日帰り客
観光目的	県内容	22,950	5,812
	県外客	39,143	14,472
	訪日外国人	83,995	15,718
ビジネス目的	県内容	20,304	4,453
	県外客	41,524	6,524
	訪日外国人	52,639	—

(3) 観光消費額

観光消費額は1兆1,018億69百万円であった。

このうち、宿泊客は4,702億66百万円、日帰り客は6,316億3百万円であった。

		宿泊客		日帰り客		合計	
		観光消費額 (百万円)	割合 (%)	観光消費額 (百万円)	割合 (%)	観光消費額 (百万円)	割合 (%)
観光目的	県内容	47,838	4.3	351,996	31.9	399,834	36.3
	県外客	108,740	9.9	260,699	23.7	369,439	33.5
	訪日外国人	23,771	2.2	4,221	0.4	27,992	2.5
	小計	180,349	16.4	616,916	56.0	797,265	72.4
ビジネス目的	県内容	40,200	3.6	641	0.1	40,841	3.7
	県外客	229,556	20.8	14,046	1.3	243,602	22.1
	訪日外国人	20,161	1.8	—	0.0	20,161	1.8
	小計	289,917	26.3	14,687	1.3	304,604	27.6
合計		470,266	42.7	631,603	57.3	1,101,869	100.0

(4) 観光客アンケート調査

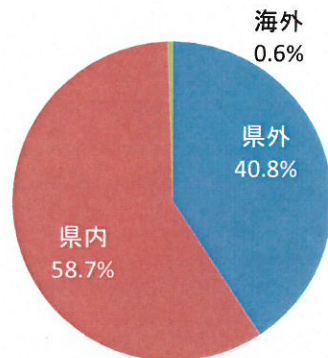
本県を訪れた観光客に対して、平成25年度の四半期毎(6月、9月、11月、2月)に県内10ヶ所の観光地点において、対面聞き取り式によるアンケート調査を実施した。

本調査により、福岡県への旅行の目的や、情報源・満足度等を把握することが可能となった。

○属性

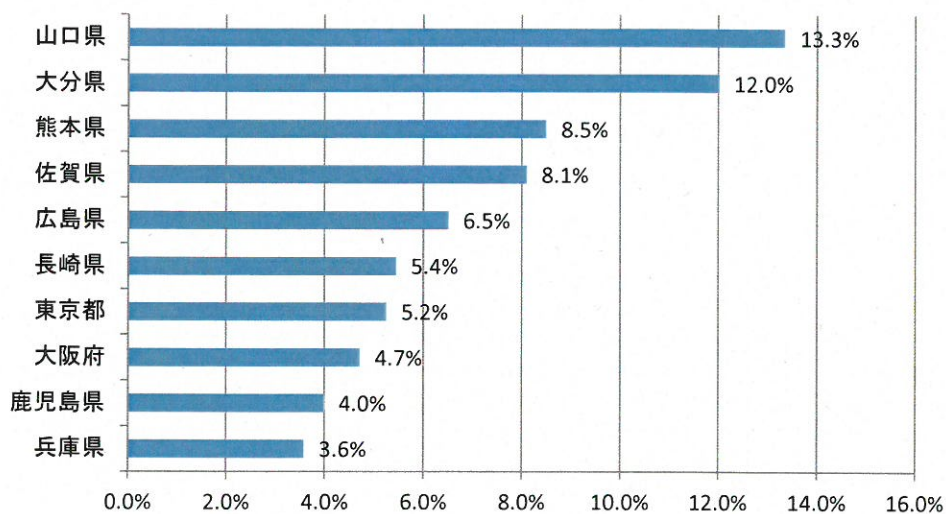
① 居住地

本県への旅行者の居住地は「県内」が58.7%、「県外」が40.8%、「海外」が0.6%である。



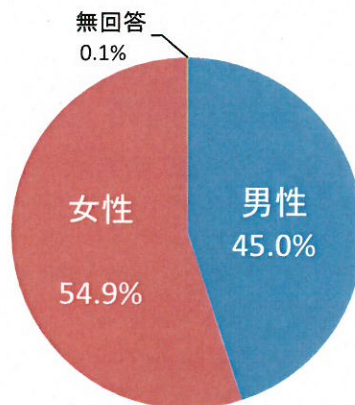
【県外の内訳 (来訪者の多い上位10都府県)】

県外客の居住地は、山口県(13.3%)、大分県(12.0%)、熊本県(8.5%)と続いており、隣接する県からの旅行者が多い。



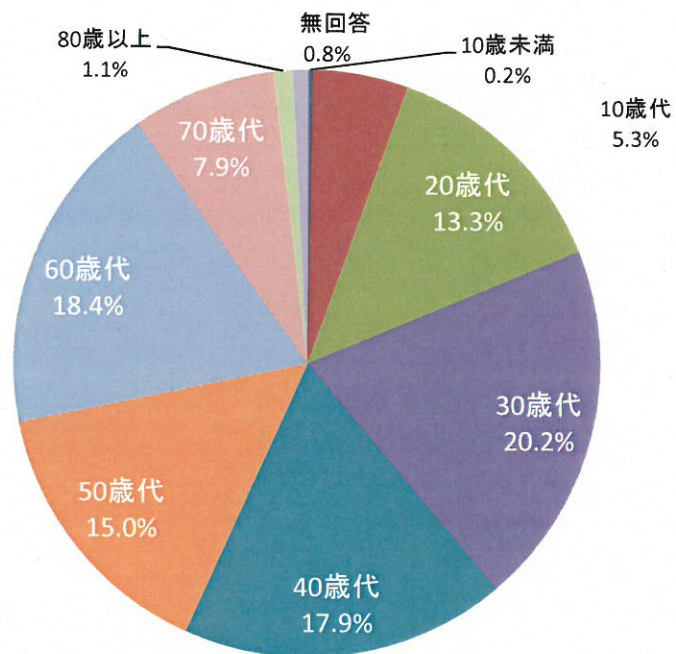
② 性別

アンケート回答者のうち、男性は45.0%、女性は54.9%である。



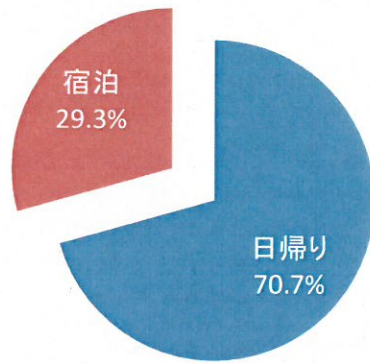
③ 年代

割合の多い順に、「30歳代」(20.2%)、「60歳代」(18.4%)、「50歳代」(15.0%)である。



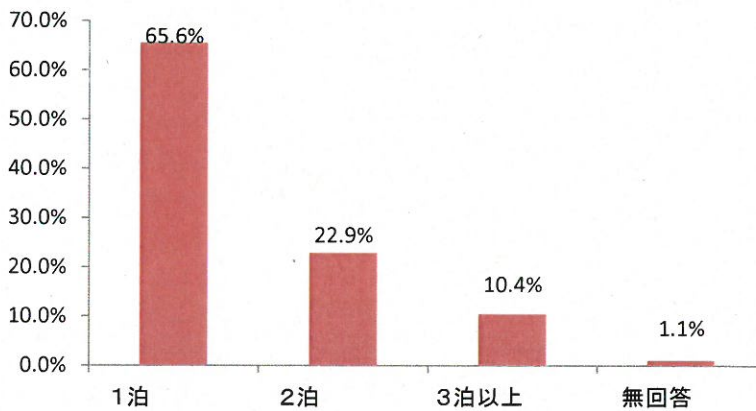
④ 宿泊状況

旅行者のうち70.7%が「日帰り」、29.3%が「宿泊」である。



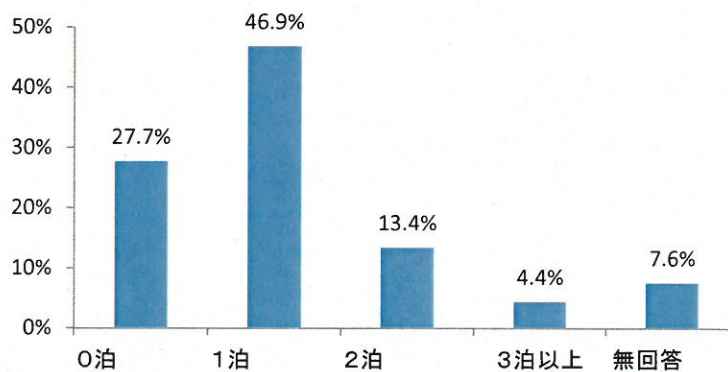
【宿泊数】

宿泊客のうち、今回の旅行での宿泊数(他県での宿泊含む)は、1泊(65.6%)が最も多く、次いで2泊(22.9%)、3泊以上(10.4%)となっている。また、平均宿泊数は1.6泊である。



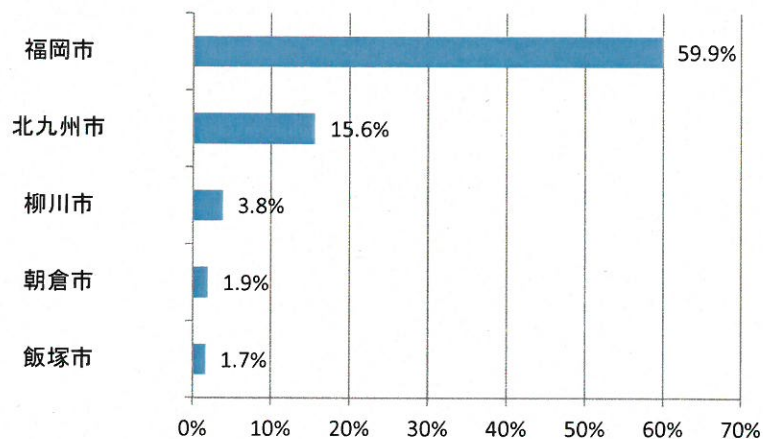
【県内宿泊数】

今回の旅行における県内宿泊数は、なし(27.7%)、1泊(46.9%)、2泊(13.4%)、3泊以上(4.4%)となっている。平均宿泊数は1.01泊である。



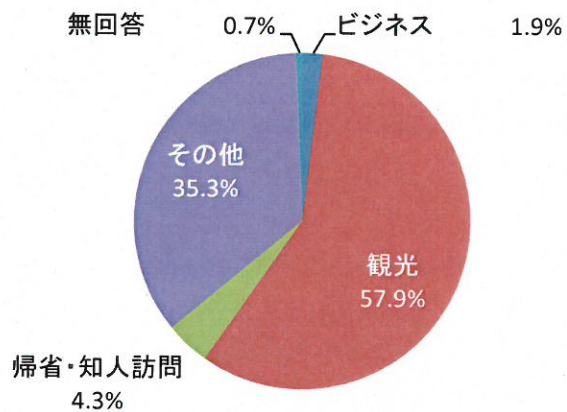
【県内で宿泊した市町村(上位5市町村)】

県内で宿泊した市町村は、「福岡市」が59.9%で最も多く、次いで、「北九州市」(15.6%)、「柳川市」(3.8%)、「朝倉市」(1.9%)、「飯塚市」(1.7%)の順となっている。



⑤ 旅行目的

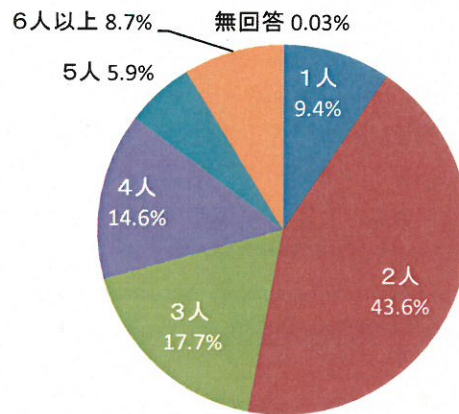
旅行の目的は「観光」が 57.9%で、「帰省・知人訪問」(4.3%)、「ビジネス」(1.9%)と続く。



⑥ 同行者

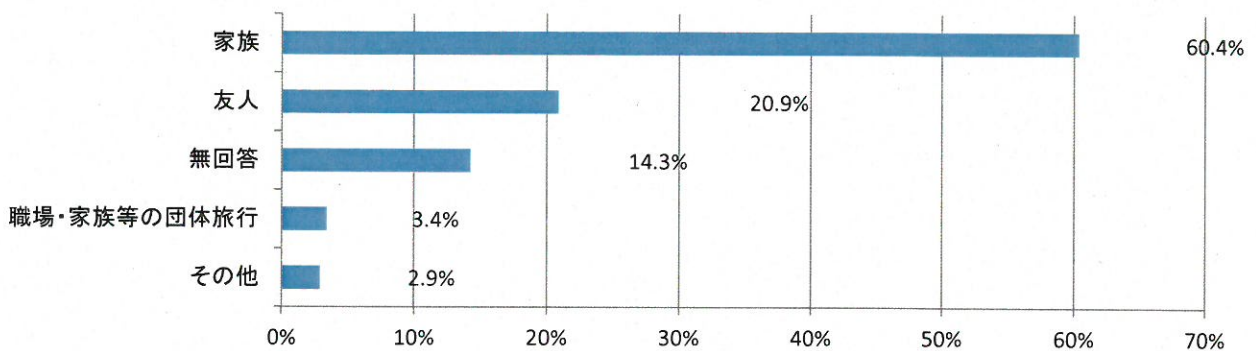
【同行人数(本人を含めた)】

同行人数は、「2人」(43.6%)が最も多く、次いで、「3人」(17.7%)、「4人」(14.6%)、「1人」(9.4%)と
なっている。



【同行者】

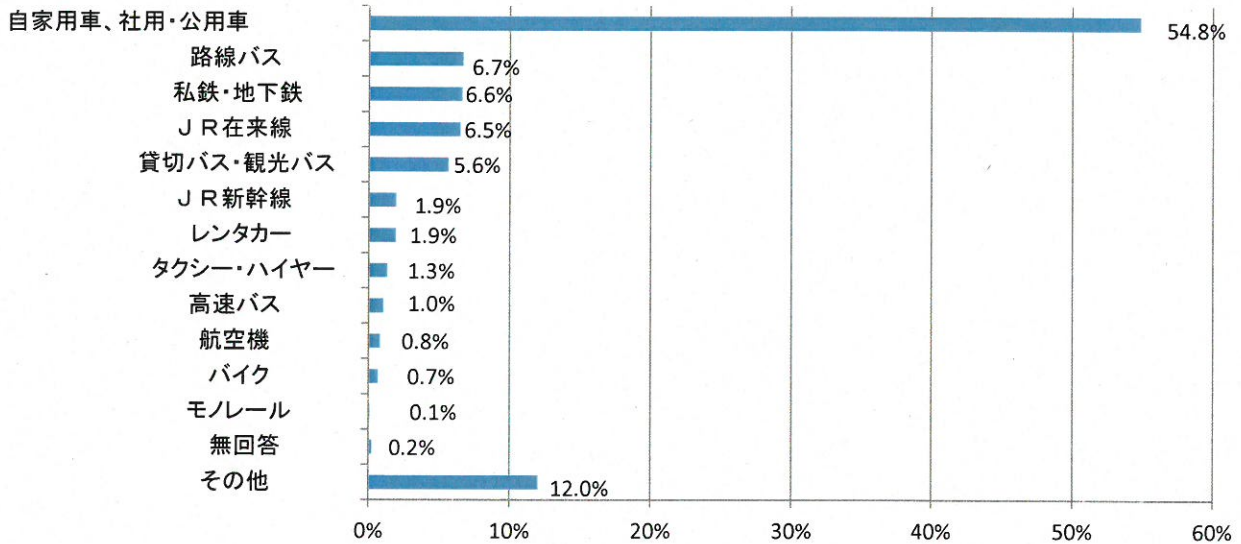
同行者は「家族」が60.4%で最も高く、次いで「友人」(20.9%)となっている。



○手段

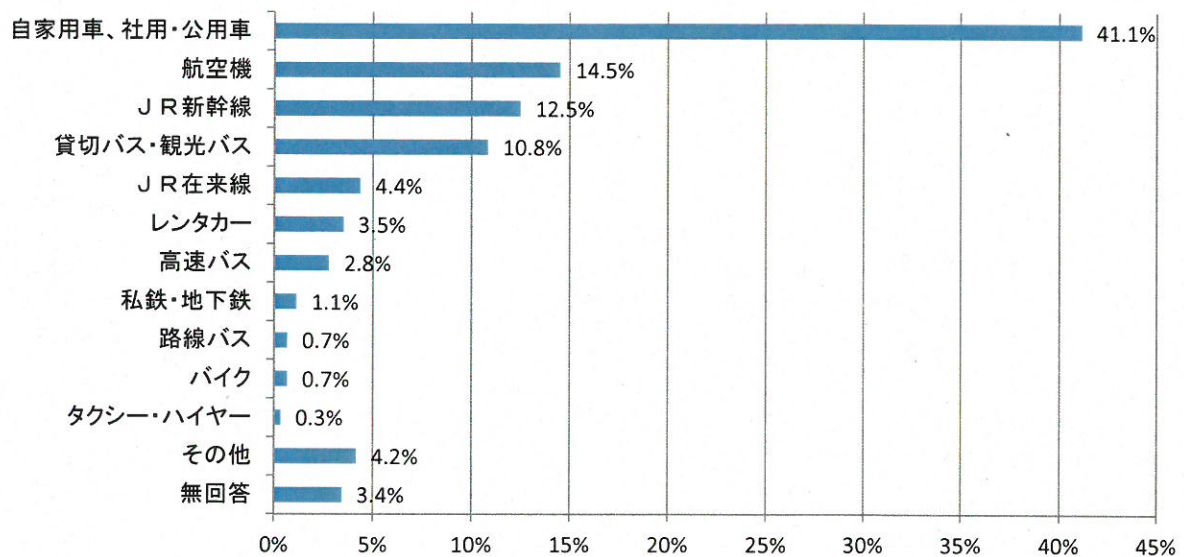
① 福岡県内の移動に用いた交通機関

旅行者全体の福岡県内の交通手段については「自家用車、社用車・公用車」が54.8%と最も高い。次いで、「路線バス」(6.7%)、「私鉄・地下鉄」(6.6%)、「JR在来線」(6.5%)となっている。



② 福岡県への移動手段

旅行者全体の福岡県への交通手段について、「自家用車、社用車・公用車」(41.1%)での来県が最も高い。次いで、「航空機」(14.5%)、「JR新幹線」(12.5%)、「貸切・観光バス」となっている。

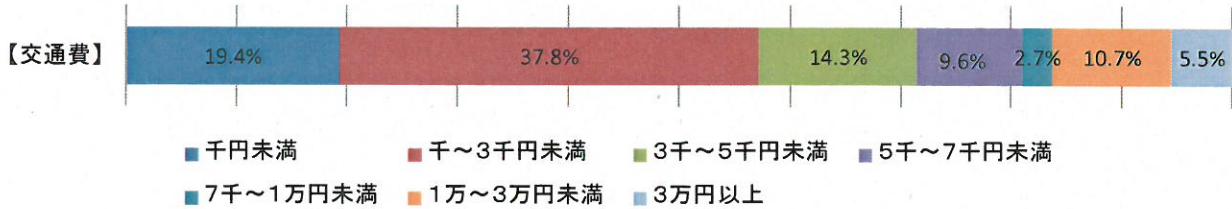


○観光消費額

① 交通費

今回の旅行で県内で使った一人あたりの交通費について、約7割の方が5千円未満と回答している。

(2)①より、旅行者の県内移動交通手段は「自家用車／公用車／社用車」(54.8%)が最も多いが、ガソリン代として

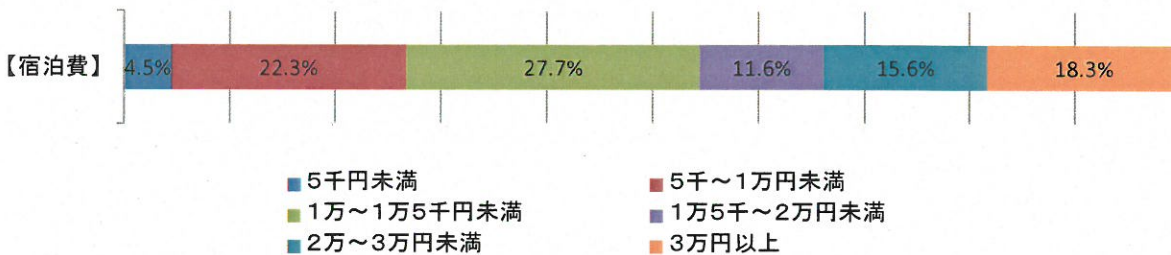


② 宿泊費

今回の旅行で県内で使った一人あたりの宿泊費について、「1万～1万5千円未満」(27.7%)が最も多く、次に「5千～1万円未満」(22.3%)となっている。宿泊費1万5千円未満の旅行者が約半数である。

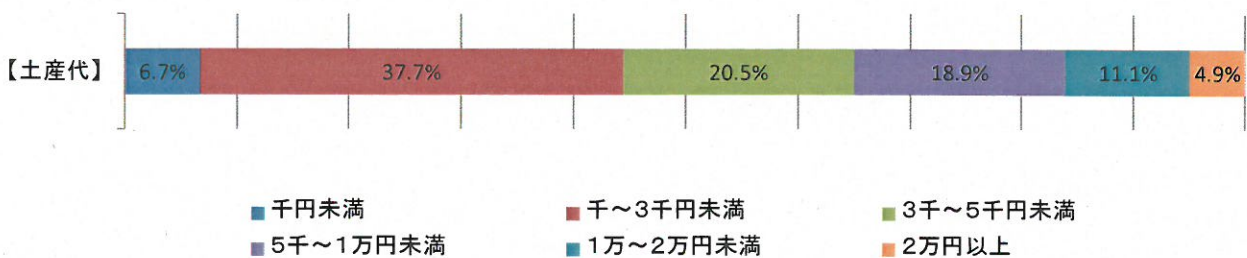
平均額は18,102円である。

(1)④宿泊状況からも分かるが、福岡県内においては、一泊程度の短期旅行者が多いと推測される。



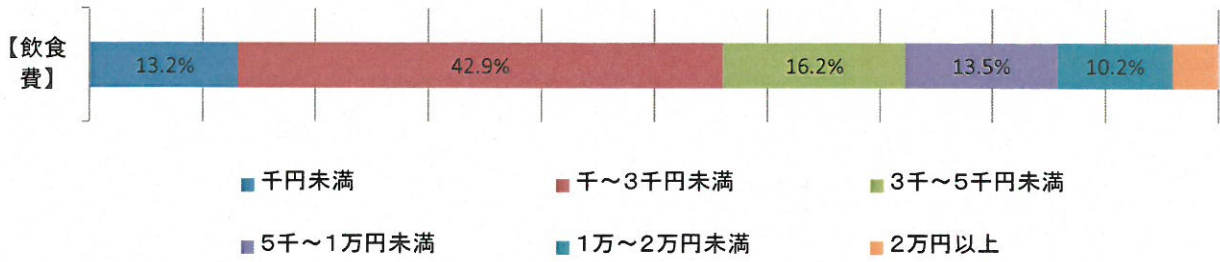
③ 土産代

土産代は「千～3千円未満」(37.7%)が最も高く、次いで、「3千～5千円未満」(20.5%)、「5千～1万円未満」(18.9%)で



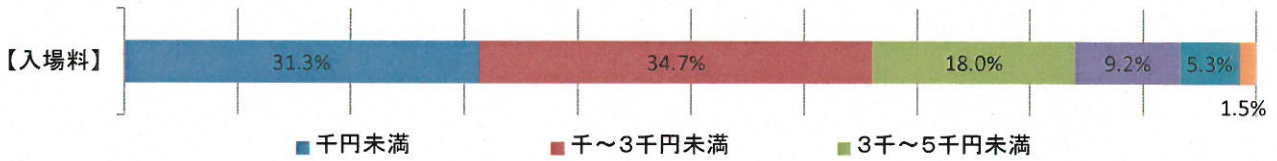
④ 飲食費

今回の旅行で県内で使った一人あたりの飲食費について、「千円～3千円未満」(42.9%)が最も高い。平均額は、4,093円である。



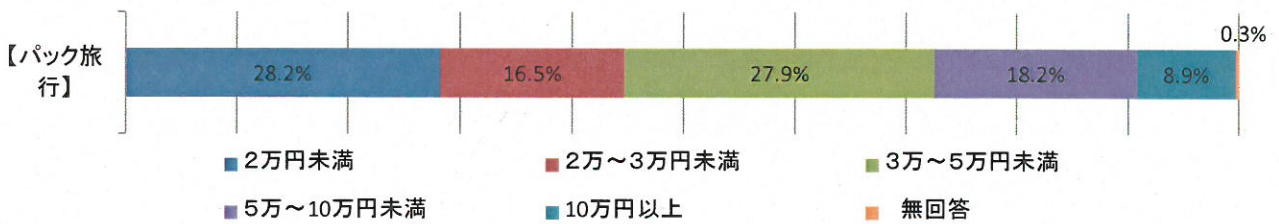
⑤ 入場料

今回の旅行で県内で使った一人あたりの入場料について、3千円未満が全体の66%をしめる。平均額3,115円である。



⑥ パック料金

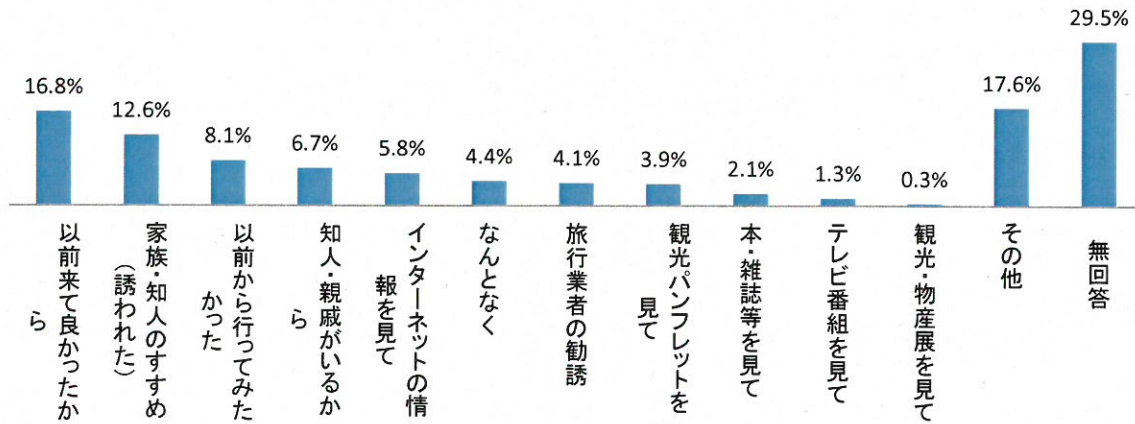
今回の旅行で県内で使った一人あたりのパック料金の平均額は44,508円である。



○観光目的、満足度等

① 今回の旅行先に福岡県を選んだ理由

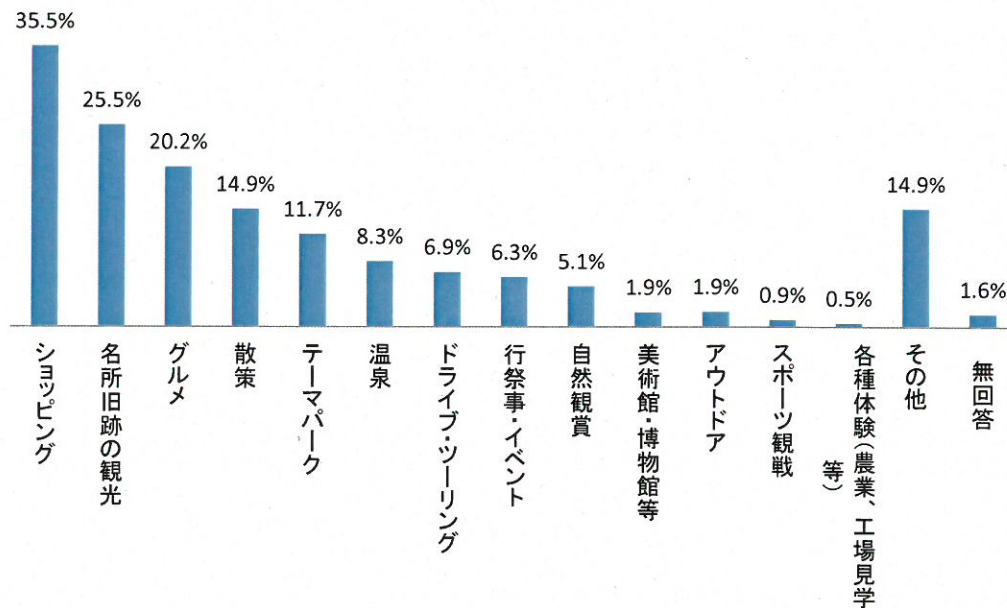
「以前来て良かったから」の理由が最も多く、次に「家族・知人のすすめ」が多い。リピーターが多く、さらに、「以前来て良かった」観光客が家族や知人へ口コミで福岡を薦めていると推測される。



② 福岡観光の目的

今回の福岡観光の目的として、「ショッピング」が35.5%で最も多い。以下、「名所旧跡の観光」(25.5%)、「グルメ」

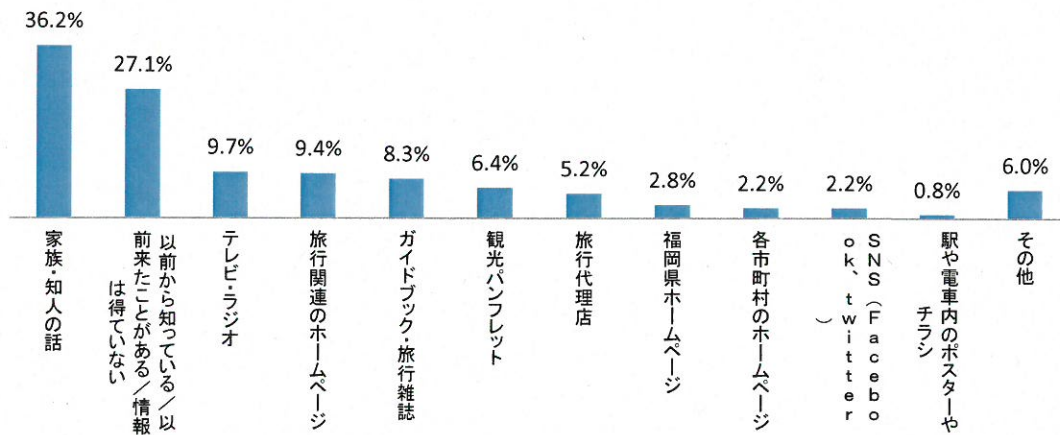
(20.2%)となっており、さまざまな目的を持った観光客が福岡県へ訪れていることが分かる。反対に、最も少ないものは



③ 今回の旅行を計画する際の情報入手先

「家族・知人の話」が36.2%で最も多く、「以前から知っている／以前来たことがある／情報は得ていない」

(27.1%)が続く。(1)の福岡県を選んだ理由の結果とも重なるが、福岡県への観光客にとって、口コミ

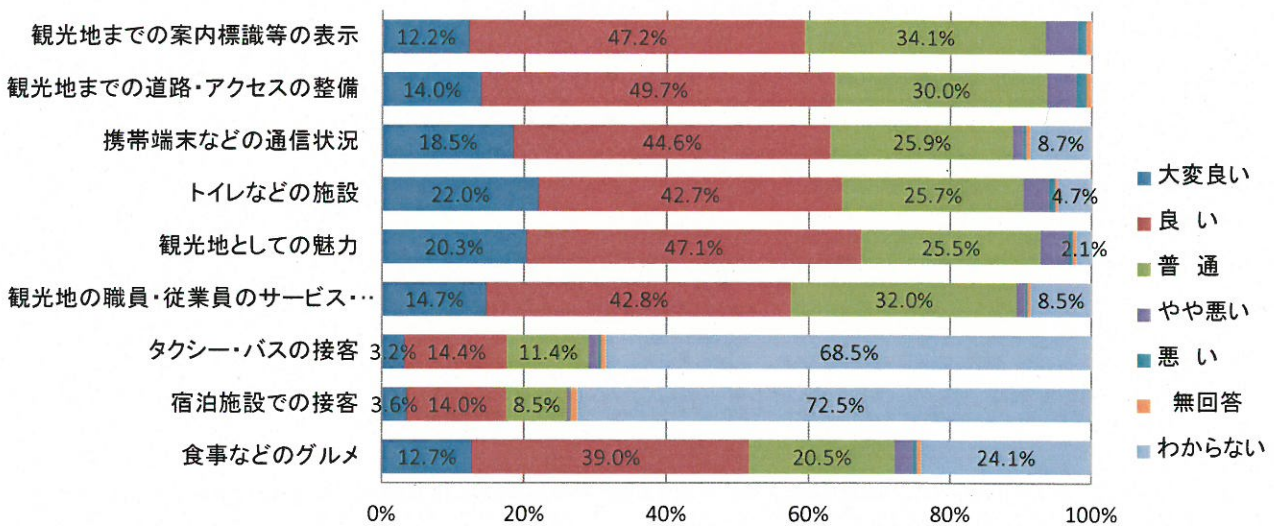


④ 満足度

【今いる観光地点と周辺エリアについての印象・満足度】

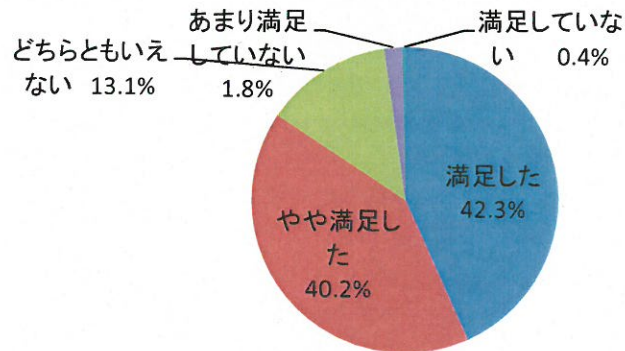
大半の項目で、「大変良い」「良い」を選択した人が、6割を超える。

タクシー・バスの接客や宿泊施設での接客などに対して、「わからない」を回答した人が多く見られるが、それらの交通機関や施設を使用していないものと考えられる。



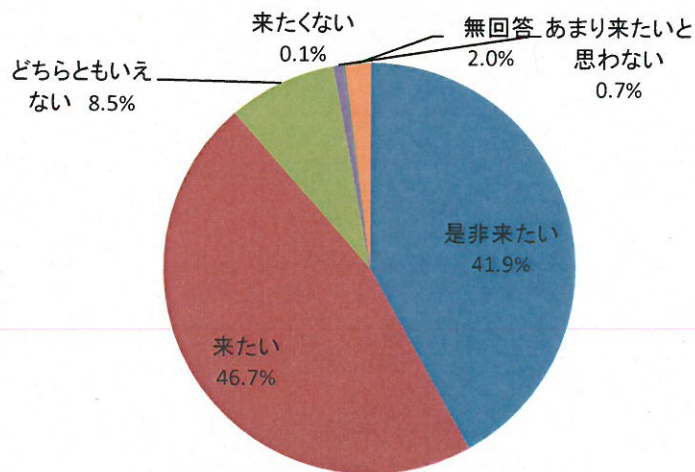
【福岡県への旅行についての満足度(県外の方)】

福岡県への旅行について、観光の満足度は「満足した」が42.4%、「やや満足した」が、40.1%であった。あわせて82.5%の観光客が満足したと回答している。「あまり満足していない」、「満足していない」との回答は2.2%とわずかである。



⑤ 福岡県への再来意向

「是非来たい」(41.9%)、「来たい」(46.6%)で88.5%の方が再来の意向を示している。



福岡県観光地点アンケート調査票

Q1. あなたのお住まいはどこですか。国内にお住まいであれば都道府県名、海外であれば国名をご記入下さい。また、福岡県にお住まいの場合は市町村名をご記入下さい。

(都道府県名: _____)	海外の場合 (国名: _____)
福岡県の場合 (市町村名 _____)	

Q2. あなたの性別、年齢を選んで下さい。※それぞれ1つだけ

【性別】	: 1. 男性	2. 女性			
【年齢】	: 1. 10歳未満	2. 10歳代	3. 20歳代	4. 30歳代	5. 40歳代
	6. 50歳代	7. 60歳代	8. 70歳代	9. 80歳以上	

Q3. 今回の旅行は日帰りですか、宿泊ですか。※1つだけ

宿泊であれば、何泊の予定か、そのうち県内では何泊 (どこの市町村) するかをご記入下さい。

1. 日帰り
2. 宿 泊 → (宿泊数 _____ 泊 → そのうち県内 _____ 泊 (市町村名 _____))

Q4. 今回の旅行の主要な目的は何ですか。※1つだけ

1. ビジネス	2. 観光	3. 帰省・知人訪問	4. その他 (1~3のどれでもない)
---------	-------	------------	---------------------

Q5. あなたも含めて、何人での、どなたと一緒に旅行ですか。※子供や乳幼児も含めてお答え下さい。

(_____) 人
↓ 2人以上の場合 → 1. 家族 2. 夫婦・カップル 3. 友人 4. 職場・学校等の団体旅行 5. その他

Q6. ご一緒のみなさん全員の、今いる観光地の訪問が何回目かご存じですか。

※回答の合計はQ5と一致させて下さい。

1. 知らない	2. 知っている → 1回目の人数 (_____) 人、2回目の人数 (_____) 人
	3回目の人数 (_____) 人、4回目以上の人数 (_____) 人

Q7. (県外にお住まいの方のみお答えください)

ご一緒のみなさん全員の、過去3年間の福岡県の訪問が何回目かご存じですか。

※回答の合計はQ5と一致

1. 知らない	2. 知っている → 1回目の人数 (_____) 人、2回目の人数 (_____) 人
	3回目の人数 (_____) 人、4回目以上の人数 (_____) 人

Q8. 今回の旅行で訪れた県内の観光地と移動に用いた交通機関をご記入下さい。これから訪問する観光地についても予定をご記入下さい。※観光地は一覧表より、交通機関は下表より番号をお選び下さい。
また、福岡県を訪れる前・後に立ち寄った（立ち寄る予定の）都道府県があれば記入下さい。

ここに来る前にいた場所		現在地		これから行く予定の場所			
居住地	→	→	調査地点	→	→	居住地	
交通機関 〔 〕		交通機関 〔 〕		交通機関 〔 〕		交通機関 〔 〕	

【表】交通機関

①航空機	②JR新幹線	③JR在来線	④私鉄・地下鉄	⑤モノレール
⑥貸切バス・観光バス	⑦高速バス	⑧市内バス	⑨タクシー・ハイヤー	
⑩自家用車、社用・公用車	⑪レンタカー	⑫その他		

当県以外に立ち寄り都道府県がある場合はご記入ください

ここに来る前にいた県		現在地		これから行く予定の県			
居住地	→	→	当 県	→	→	居住地	
交通機関 〔 〕		交通機関 〔 〕		交通機関 〔 〕		交通機関 〔 〕	

※交通機関は上表から選択

Q9. 今回の旅行で、使う費用（これから使う予定も含めて）を教えてください

1人当たりの費用を、下欄の項目別にご記入下さい。むずかしい場合はグループ合計の費用をご記入下さい。

※ 交通費は高速料金やガソリン代や駐車場代を含め、県内分を記入して下さい。（航空機代は除く）

※ 今回の旅行がパック旅行である場合、費用が県内のみか、県外分を含むかを選択して下さい。

	使用費用		使用費用		使用費用
①県内交通費	円	④県内飲食費	円	⑥県内その他	円
②県内宿泊費	円	⑤県内入場料	円	⑦パック旅行 費用	円
③県内土産代	円				県内・県外

※ ←（表内の回答がグループ合計の場合にはチェック）

Q1 4. (県外在住のかたのみ) 今回の福岡県への旅行についての満足度を教えてください。

1. 満足した 2. やや満足した 3. どちらともいえない 4. あまり満足していない
5. 満足していない

Q1 5. (県外在住のかたのみ) また福岡に来たいと思いますか。その理由も教えてください。

1. 是非来たい 2. 来たい 3. どちらともいえない 4. あまり来たいと思わない
5. 来たくない

理由 ()

☆☆ 調査内容は以上です。ご協力、ありがとうございました。☆☆

※調査票コード

都道府県	調査地点ID	調査年月日	調査時刻	ID
			:	